

REGULI GENERALE DE LOCATIUNE:

1. GENERALITATI:

Urmatorii "termeni si conditii" reprezinta anexa a contractului de inchiriere dintre SC Trace Trans Corporation SRL - MAVA Apartamente si chirias. SC Trace Trans Corporation SRL administreaza si ofera facilitati de cazare in ansamblul residential MAVA Apartamente, situate in Constanta, str. Perlei, nr. 2, cod postal 900945, ca si proprietar al acestui imobil. Serviciul de cazare este obiectul contractului de inchiriere pe durata stabilita in contractul de inchiriere si este destinat exclusiv regimului de vacanta, iar apartamentele pot fi ocupate numai de numarul minim de personae, specificat in rezervare.

2. SERVICII SI COSTURI AUXILIARE:

Serviciile oferite de SC Trace Trans Corporation SRL - MAVA Apartamente sunt conforme cu contractul si sunt oferite dupa confirmarea rezervarii. Costurile de intretinere sunt incluse in pret. Pretul de inchiriere nu include servicii suplimentare solicitate de oaspeti (de exemplu: curatenie suplimentara, lenjerii de pat suplimentare, halate de baie). Acestea vor fi taxate suplimentar conform listei de preturi pentru servicii suplimentare. In cazul rezervarilor electronice, SC Trace Trans Corporation SRL – MAVA Apartamente va confirma rezervarea in format electronic. Fotografiile proprietatilor oferite spre inchiriere sunt cu titlu de informare.

3. DURATA INCHIRIERII:

In ziua sosirii, imobilul se preda intre orele 16-19 dupa finalizarea operatiunilor de check – in (verificarea proprietatii in vederea ocuparii ei). In ziua plecarii se va preda locuinta proprietarului, intre orele 8-10. Chiriasul trebuie sa predea locuinta curata si sa completeze un formular de check – in la sosire si unul de check-out la plecare. Daca in urma formalitatilor de check-in si a verificarilor, se constata ca toate bunurile au fost predate oaspetelui conform contractului, plangerile ulterioare acestui moment devenind raspunderea directa a chiriasului.

4. CONDITII IN CARE SE POATE ANULA REZERVAREA

In cazul anularii rezervarii, plata pretului de cazare catre Trace Trans Corporation SRL si a serviciilor suplimentare cerute in contract, se va face in conformitate cu urmatorii termeni:

Chiriasul trebuie sa plateasca urmatoarele sume din pretul inchirierii si al serviciilor suplimentare cerute in contract:

- a). daca anularia sederii este anuntata cu 15 zile inainte de inceperea perioadei de inchiriere, va achita 0% din pretul inchirierii si al serviciilor suplimentare;
- b). daca anularia sederii este facuta intr-un termen mai mic de 15 zile, va achita 100% din pretul inchirierii.

Anularia ulterioara, retragerea, nesusirea sau lipsa notificarii de anulare conduc la achitarea 100% din pretul inchirierii si al serviciilor suplimentare. In cazul platii cu cardul, proprietarul are dreptul sa debiteze cardul vizitatorului cu suma convenita in urma rezervarii.

Perioada de 15 zile in care nu se percep penalitati de anulare se calculeaza din data primirii notificarii de anulare sau de retragere de catre Trace Trans Corporation SRL – MAVA Apartamente. Anularea trebuie trimisa in format electronic catre Trace Trans Corporation SRL – MAVA Apartamente.

5. RASPUNDEREA:

Proprietarul SC Trace Trans Corporation – MAVA Apartamente nu isi auma raspunderea pentru bunurile personale aflate in interiorul apartamentului pe toata perioada contractului.

6. OBLIGATIILE CLIENTILOR:

Trace Trans Corporation SRL – MAVA Apartamente poate anula contractul de inchiriere imediat, unilateral, in cazul in care oaspetele perturba functionarea companiei, precum si linistea si confortul altor oaspeti.

In ziua plecarii, apartamentul trebuie eliberat pana in ora 10.

In contextul in care check-out-ul nu se realizeaza pana la ora 16, se va considera inca o zi suplimentara de cazare.